





Erstanmeldung im Online-Banking (Sm@rt-TAN)

1. Bitte gehen Sie auf unsere Homepage www.volksbank-luebeck.de
2. Klicken Sie oben rechts auf den Button „Login“  Suche  Kontakt  Login
3. Bitte wählen Sie  [Konto / Depot](#) aus.
4. Geben Sie nun Ihre separat zugesandten Zugangsdaten ein:
 - VR-Netkey
 - PIN

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

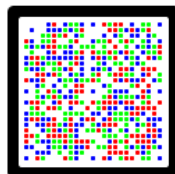
WICHTIG:

Bitte halten Sie Ihre girocard (Debitkarte) und Ihren Sm@rt-TAN Photo-Leser bereit, damit Sie die PIN-Änderung mit einer TAN bestätigen können.

5. Auf der Folgeseite geben Sie bitte erneut die von uns zugesandte PIN als „**aktuelle PIN**“ ein und vergeben Sie sich anschließend eine **eigene PIN** mit mind. 8 Stellen (max. 20 Stellen). Die PIN kann rein numerisch sein oder muss mind. 1 Zahl und 1 Großbuchstaben enthalten.
6. Die neue PIN muss anschließend mit einer TAN (Transaktionsnummer) bestätigt werden. Dabei erscheint auf Ihrem PC ein bunter Farb-QR-Code, den Sie mit dem Sm@rt-Tan-Photo-Leser scannen können. Bitte beachten Sie die Beschreibung.

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
2. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

OK

- Bitte geben Sie die angezeigte TAN im freien Feld ein und bestätigen Sie diese mit „OK“. Die neue PIN ist ab sofort gültig.
- Um die Freischaltung abzuschließen, müssen Sie die Anmeldung mit der neuen PIN vornehmen. Klicken Sie dazu „erneut anmelden“. Danach ist die Anmeldung abgeschlossen.

PIN-Änderung für das Online-Banking ist jederzeit möglich!

Spätere PIN ändern:

Um Ihre PIN zu ändern, gehen Sie bitte im Online-Banking wie folgt vor:

- Gehen Sie über die Reiter Banking → Service → Online-Banking: PIN ändern
- Geben Sie die aktuelle und Ihre neue Wunsch-PIN ein.

PIN ändern



Aktuelle PIN*

Gewünschte neue PIN*

Wiederholung neue PIN*

TAN-Verfahren Sm@rt-TAN plus SecureGo-TAN

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

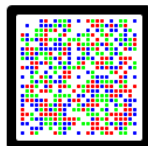
[Eingaben löschen](#)

[Weiter >](#)

- Gehen Sie auf „Weiter“.
- Die PIN-Änderung muss nun mit einer TAN bestätigt werden.

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

- Die neue PIN ist ab sofort gültig.

Support:

Bei Störungen oder Problemen im Online-Banking wenden Sie sich gerne an Ihren Kundenberater oder an den Online-Banking Support. **Telefon: 0451/1404-567, Fax: 0451/1404-789** oder per E-Mail an support@volksbank-luebeck.de