





## Kartenwechsel beim Sm@rt-TAN Photo-Leser im Online-Banking

1. Bitte gehen Sie auf unsere Homepage [www.volksbank-luebeck.de](http://www.volksbank-luebeck.de)
2. Klicken Sie oben rechts auf den Button „Login“  Suche  Kontakt  Login
3. Bitte wählen Sie  [Konto / Depot](#) aus.
4. Geben Sie nun Ihre Zugangsdaten ein: - VR-Netkey oder Alias  
- PIN

### Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

5. Gehen Sie bitte nun über die Reiter:  
Banking → Service → TAN-Verwaltung → TAN-Service → Sm@rt-TAN plus → Aktion „ändern“



Banking Brokerage Postfach




Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Angebote **Service**

Service

Online-Banking Konten und Verträge Weitere Services

> **TAN-Verwaltung** > Persönliche Daten > paydirekt

#### TAN-Service

| Art  | Vom        | Status    | Aktionen   |
|--|------------|-----------|--|
| Sm@rt-TAN plus<br>Kartennummer: XXXXXXXX094<br>Verfalljahr: 2022 | 13.12.2011 | verfügbar |  <b>Ändern</b><br> Synchronisieren<br> Sperrern |

6. Bitte wählen Sie die Karte aus, die Sie in Zukunft nutzen wollen und gehen Sie dann auf „Eingaben prüfen“.

### Sm@rt-TAN plus ändern

#### Ändern Chipkarte:

Bitte wählen Sie eine gültige Karte aus:

girocard, Karten-Nr. XXXXXXXX932, Gültig bis 2021

#### TAN-Generator:

Bitte teilen Sie uns den von Ihnen verwendeten Lesertyp Ihres TAN-Generators mit:

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie entweder die TAN-Taste und geben den Start-Code "09" ein (ggf. "OK" drücken) oder drücken Sie "Menü" und wählen den Menüpunkt "3 - Leser Info".
2. Der 12-stellige Code Ihres Lesertyps wird nun auf dem Display angezeigt.

Geben Sie hier bitte Ihren Lesertyp ein (12-stelliger Wert):

7. Bitte bestätigen Sie die Aktivierung mit einer TAN.
8. Nach der Bestätigung der neuen Karte können Sie diese für alle Transaktionen verwenden.

#### Support:

Bei Störungen oder Problemen im Online-Banking wenden Sie sich gerne an Ihren Kundenberater oder an den Online-Banking Support. **Telefon: 0451/1404-567, Fax: 0451/1404-789** oder per **E-Mail** an [support@volksbank-luebeck.de](mailto:support@volksbank-luebeck.de)