

PIN-Änderung im Online-Banking

Um Ihre PIN zu ändern, gehen Sie bitte im Online-Banking wie folgt vor:

1. Gehen Sie über die Reiter Banking → Service → Online-Banking: PIN ändern



2. Geben Sie die aktuelle und Ihre neue Wunsch-PIN ein. Bitte beachten Sie die Mindestanforderungen.

PIN ändern

1
2
3

Aktuelle PIN*

Gewünschte neue PIN*

Wiederholung neue PIN*

TAN-Verfahren Sm@rt-TAN plus SecureGo-TAN

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Eingaben löschen
Weiter >

Gewünschte neue PIN* i

Regeln für die neue PIN:

Mind. 5, max. 20 Stellen.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (A-Z)
Ziffern (0-9)
Das Sonderzeichen @ und Leerzeichen

3. Gehen Sie auf „Weiter“.
4. Die PIN-Änderung muss nun mit einer TAN bestätigt werden. Diese ermitteln Sie mit Ihrem bereits verwendeten TAN-Verfahren:

Mögliche TAN-Verfahren:

 - 1) Sm@rt-TAN photo-Leser
 - 2) mobileTAN per SMS
 - 3) VR-SecureGo App per push-Nachricht
5. Geben Sie die ermittelte TAN auf dem Bildschirm in das entsprechende Feld ein und bestätigen Sie die Änderung mit „OK“.
6. Die neue PIN ist ab sofort gültig.

Support:

Bei Störungen oder Problemen im Online-Banking wenden Sie sich gerne an Ihren Kundenberater oder an den Online-Banking Support.
Telefon: 0451/1404-567, Fax: 0451/1404-789 oder per **E-Mail** an support@volksbank-luebeck.de