




Erstanmeldung im OnlineBanking

1. Bitte gehen Sie auf die Homepage der Volksbank Lübeck eG: www.volksbank-luebeck.de
2. Klicken Sie oben rechts auf den Button „Login“  Suche  Kontakt  Login
3. Bitte wählen Sie den Zugang zum **OnlineBanking** aus.

Bei Nutzung der **TAN- und Freigabe-App VR SecureGo plus** beachten Sie bitte die von uns mitgeschickte Anleitung zur Einrichtung der VR SecureGo plus App sowie den Aktivierungscode. Bitte richten Sie zuerst die VR SecureGo plus App ein und nehmen Sie dann die Anmeldung vor.

Bei Nutzung des **Sm@rt-TAN-Verfahren** mit Lesegerät und girocard können Sie mit dem nächsten Schritt weiter machen.

4. Geben Sie nun Ihre separat zugesandten Zugangsdaten auf der Anmeldeseite ein:
 - ✓ VR-Netkey
 - ✓ PIN (persönliche Identifikationsnummer)

Anmelden



The screenshot shows a login form with two input fields. The first field is labeled 'VR-NetKey oder Alias' and the second is labeled 'PIN'. Below the fields are two buttons: 'Abbrechen' (cancel) on the left and 'Anmelden' (login) on the right.

5. Auf der Folgeseite geben Sie bitte erneut die von uns zugesandte PIN als **„aktuelle PIN“** ein und vergeben Sie sich anschließend eine eigene PIN mit mind. 8 Stellen (max. 20 Stellen). Die PIN muss rein numerisch sein oder mind. 1 Zahl und 1 Großbuchstaben enthalten.
6. Die neue PIN muss anschließend mit einer TAN (Transaktionsnummer) vom Lesegerät oder einer Freigabe durch die TAN-App auf dem Smartphone bestätigt werden. Dabei erscheint auf Ihrem PC ein bunter Farb-QR-Code, den Sie mit dem Sm@rt-TAN-Photo-Leser scannen können. Beim App-Verfahren erhalten Sie die Freigabe in Ihrer VR SecureGo plus App.
7. Prüfen und bestätigen Sie die auf dem Display des Lesegeräts oder in der App die angezeigten Daten mit **„OK“** und geben Sie die PIN-Änderung frei. Die neue PIN ist ab sofort gültig und muss zukünftig bei der Anmeldung verwendet werden.
8. Um die Freischaltung abzuschließen, müssen Sie die Anmeldung mit der neuen PIN vornehmen. Klicken Sie dazu **„erneut anmelden“**. Danach ist die Ersteinrichtung abgeschlossen.

Support:

Bei Störungen oder Problemen im Online-Banking wenden Sie sich gerne an Ihren Kundenberater oder an den Online-Banking Support. Telefon: 0451/1404-567, Fax: 0451/1404-789 oder per E-Mail an support@volksbank-luebeck.de