




PIN-/Alias-Änderung im OnlineBanking

1. Bitte gehen Sie auf die Homepage der Volksbank Lübeck eG: www.volksbank-luebeck.de
2. Klicken Sie oben rechts auf den Button „Login“  Suche  Kontakt  Login
3. Bitte wählen Sie den Zugang zum **OnlineBanking für Privat- und Firmenkunden** aus und geben Sie Ihre bekannten Zugangsdaten auf der Anmeldeseite ein:

Anmelden

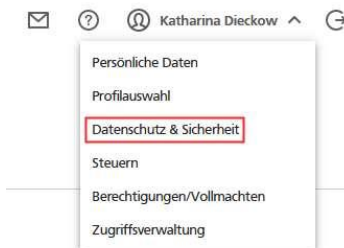


VR-NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen Anmelden

4. Nach der Anmeldung erscheint die Kontenübersicht. Oben rechts können Sie über Ihren persönlichen Namen weitere Einstellungen aufrufen. Bitte wählen Sie „Datenschutz und Sicherheit“ aus.



5. Dort können Sie nun den VR-Netkey durch einen selbst ausgedachten Alias ersetzen oder die persönliche Identifikationsnummer (PIN) über die Bearbeitungsfunktion ändern.

Onlinezugang

Ihre Anmeldeinformationen zum Onlinezugang

Alias	KATHIEANNA95	⋮
PIN		

6. Um die PIN-Änderung abzuschließen, bestätigen Sie diese mit einer TAN über das von Ihnen gewählte Verfahren. Anschließend ist die neue PIN sofort gültig.

Support:

Bei Störungen oder Problemen im Online-Banking wenden Sie sich gerne an Ihren Kundenberater oder an den Online-Banking Support. Telefon: 0451/1404-567, Fax: 0451/1404-789 oder per E-Mail an support@volksbank-luebeck.de