

Sicherheitshinweise

Vorsicht Betrug - bewahren Sie Ruhe

Hinterfragen Sie immer nicht eindeutige Zahlungen!
Im Zweifel fragen Sie immer zuerst Ihre Bank, bevor Sie eine Zahlung ausführen oder retournieren!
Kontrollieren Sie die zu einer TAN-Erzeugung relevanten Daten mit Ihrem Originalauftrag!

Eine **Testüberweisung** mit wirklicher TAN-Eingabe? **NEIN! Das ist Betrug.**

Retouren-Trojaner / Rücküberweisung

Sie haben versehentlich Geld überwiesen bekommen und sollen es sofort zurück überweisen?

NEIN! Das ist Betrug.

Hintergrund-Trojaner

Sie werden willkürlich zu einer TAN-Eingabe aufgefordert?

NEIN! Das ist Betrug.

Ihr PC ist mit Sicherheit von einer Schadsoftware befallen!

Was ist zu tun?

- Nehmen Sie den PC sofort vom Netz (Internet).
- Informieren Sie Ihre Bank.
- Lassen Sie Ihren PC von einem Fachmann prüfen.
- Ändern Sie alle Ihre Kenn- und Passwörter auf einem nicht infizierten PC (Banking-, E-Mail- und andere Zugänge).
- Im Schadensfall informieren Sie sofort die Polizei und Ihre Bank.
- **+49 116 116 - Die Sperrhotline außerhalb unserer Geschäftszeiten.**

Wie kommt die Schadsoftware auf meinen PC?

- Das kann über eine E-Mail oder auch beim Besuch von Internetseiten passieren.
- Öffnen Sie daher nur E-Mails und deren Anhänge, wenn Sie dem Absender vertrauen.
- Klicken Sie auf keine Links in der E-Mail und geben Sie dort keine OnlineBanking-Zugangsdaten ein.
- Besuchen Sie nur Internetseiten, denen Sie vertrauen.
- Ein Virenschanner muss eine Schadsoftware verhindern, nicht später erst finden. Dann ist es zu spät.
- Informieren Sie sich über die aktuellen Bedrohungen und Sicherheitsmaßnahmen auf unserer Homepage.

Unsere TAN-Verfahren sind sicher!

- Bei jedem TAN-Verfahren (Sm@rt-TAN oder TAN-App VR SecureGo plus) wird Ihnen immer vor TAN-Anzeige der Betrag und das Ziel der Überweisung angezeigt.
- Kontrollieren Sie die Daten mit den richtigen Daten auf Ihren Beleg (nicht am Bildschirm).
- Nur wenn diese Daten Ihrem Originalauftrag entsprechen und demnach richtig sind, verwenden Sie die TAN zur Freigabe der Transaktion.
- Sofern eine Abweichung besteht oder Sie Zweifel haben, benutzen Sie die TAN nicht und brechen Sie den Vorgang ab. In dem Fall handelt es sich um Betrug durch Schadsoftware auf Ihrem PC.

Weiterführende Links zum Thema erhalten Sie im OnlineBanking und unter den aktuellen Warnhinweisen auf unserer Homepage www.volksbank-luebeck.de.

Sie erreichen uns zu unseren Geschäftszeiten unter der Rufnummer 0451 1404-567, Fax 0451 1404-789 oder per E-Mail an support@volksbank-luebeck.de.